

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONFIE Personal

A CONFIE Personal, plataforma de gestão desenvolvida e administrada por Diogo Bezzi Jaeger, profissional de Educação Física, inscrita sob CPF nº 673463320-91, com sede no município de Nova Santa Rita /RS, estabelece por meio deste documento os Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis à utilização da plataforma.

Este documento está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais legislações aplicáveis, podendo ser atualizado a qualquer momento.

1. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1 A CONFIE Personal coleta dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento do cadastro e durante a utilização da plataforma.

1.2 Os dados coletados poderão incluir: nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, dados de login e informações relacionadas à saúde, condicionamento físico e treinos.

1.3 O usuário declara que os dados fornecidos são verdadeiros, atualizados e de sua titularidade, bem como que possui autorização para fornecer dados de terceiros, quando aplicável.

1.4 A plataforma não armazena dados completos de cartão de crédito, sendo o processamento realizado por intermediadores de pagamento.

2. DA BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS

2.1 O tratamento de dados pessoais ocorre com fundamento nas seguintes hipóteses legais:

I – Execução de contrato;

II – Consentimento do titular;

III – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.2 Os dados sensíveis, especialmente aqueles relacionados à saúde, são tratados mediante consentimento explícito do titular, nos termos do art. 11 da LGPD.

3. DA FINALIDADE DO TRATAMENTO

3.1 Os dados pessoais coletados são utilizados para:

I – Identificação e autenticação do usuário;

II – Prestação dos serviços contratados;

III – Elaboração e acompanhamento de treinos;

IV – Personalização da experiência do usuário;

V – Comunicação com o usuário;

VI – Cumprimento de obrigações legais.

4. DO TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

4.1 A CONFIE Personal poderá tratar dados sensíveis relacionados à saúde e condicionamento físico do usuário.

4.2 Tais dados são utilizados exclusivamente para fins de acompanhamento físico, prescrição de treinos e avaliação de desempenho.

4.3 A plataforma adota medidas de segurança adequadas, incluindo controle de acesso e proteção contra acessos não autorizados.

5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1 A CONFIE Personal adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários, visando garantir sua **confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade**.

5.2 Dentre as medidas de segurança adotadas, incluem-se:

I – Utilização de **criptografia de dados** durante a transmissão e, quando aplicável, no armazenamento das informações;

II – Controle de acesso restrito, com autenticação segura dos usuários;

III – Utilização de serviços de autenticação confiáveis, incluindo sistemas de gerenciamento de identidade;

IV – Monitoramento de acessos e atividades suspeitas;

V – Proteção contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou destruição de dados.

5.3 A plataforma foi desenvolvida utilizando tecnologias modernas e amplamente reconhecidas no mercado, incluindo:

I – Linguagem de programação **Python**, com framework **Flask**;

II - Estrutura de autenticação segura por meio do **Supabase Auth**;

III - Interface desenvolvida com **HTML**;

IV - Infraestrutura de hospedagem em ambiente seguro fornecido por serviços como a **Hostinger** ou similares.

5.4 A CONFIE Personal utiliza mecanismos de autenticação para garantir a **verificação de identidade dos usuários**, podendo incluir:

I .Login com e-mail e senha e/ou autenticação por provedores autorizados, incluindo Google;

II - Tokens de sessão;

III - Recursos adicionais de segurança disponibilizados pela infraestrutura utilizada;

5.4.1 A plataforma poderá disponibilizar autenticação por meio de conta Google, utilizando os serviços de login fornecidos pela Google LLC.

5.4.2 Ao optar pelo login com Google, o usuário autoriza o compartilhamento das informações básicas necessárias para autenticação e identificação na plataforma, incluindo nome e endereço de e-mail vinculados à conta Google.

5.4.3 Para usuários cadastrados como Personal Trainer, poderão ser solicitadas permissões adicionais de acesso aos serviços Google Drive e Google Agenda (Google Calendar), exclusivamente para viabilizar funcionalidades da plataforma relacionadas ao gerenciamento de arquivos, documentos, agendas e compromissos.

5.4.4 Para usuários cadastrados como Aluno, serão solicitadas apenas as permissões necessárias para autenticação e identificação do usuário, limitadas ao acesso ao nome e endereço de e-mail da conta Google.

5.4.5 As permissões concedidas serão utilizadas exclusivamente para o funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

5.5 Apesar da adoção de boas práticas de segurança da informação, o usuário declara estar ciente de que nenhum sistema é completamente seguro, não sendo possível garantir proteção absoluta contra ataques cibernéticos, falhas técnicas ou acessos indevidos por terceiros.

5.6 O usuário é responsável por:

I - Manter suas credenciais de acesso em sigilo;

II - Utilizar dispositivos seguros;

III - Não compartilhar suas informações de login com terceiros.

5.7 Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao usuário, a CONFIE Personal adotará as medidas cabíveis, incluindo, quando necessário, a comunicação às autoridades competentes e aos titulares dos dados, conforme previsto na legislação aplicável.

6. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1 Os dados poderão ser compartilhados com:

I – Provedores de tecnologia e hospedagem;

II – Plataformas de pagamento;

III – Autoridades legais, quando exigido.

6.2 A CONFIE Personal não comercializa dados pessoais.

7. DO USO DE COOKIES

7.1 A plataforma utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e manter funcionalidades essenciais.

7.2 O usuário poderá desativar os cookies, ciente de eventuais limitações.

8. DOS DIREITOS DO TITULAR

8.1 O usuário poderá, a qualquer momento:

I – Solicitar acesso aos seus dados;

II – Corrigir dados incompletos;

III – Solicitar exclusão de dados, quando aplicável;

IV – Revogar o consentimento.

9. DO CONSENTIMENTO

9.1 Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar de acordo com este documento.

9.2 O usuário autoriza expressamente o tratamento de seus dados pessoais e, quando aplicável, de dados sensíveis.

10. DAS RESPONSABILIDADES

10.1 O usuário é responsável pelas informações inseridas na plataforma.

10.2 O profissional de educação física é responsável pelas orientações fornecidas aos alunos.

10.3 A plataforma não substitui acompanhamento médico, nutricional ou fisioterapêutico.

11. DOS BENEFÍCIOS

11.1 A CONFIE Personal poderá oferecer benefícios promocionais.

11.2 O aluno poderá ter direito a 01 (uma) aula gratuita no dia do seu aniversário, mediante agendamento prévio.

12. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO

12.1 O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento.

12.2 O cancelamento produzirá efeitos no próximo ciclo de cobrança.

12.3 Poderá haver cobrança proporcional ao período já utilizado.

13. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 A CONFIE Personal não se responsabiliza por:

I – Resultados obtidos pelos usuários;

II – Uso inadequado das orientações;

III – Decisões tomadas com base na plataforma;

IV – Problemas decorrentes de fatores externos.

13.2 O usuário declara estar ciente de que os resultados variam conforme fatores individuais, como saúde, disciplina, alimentação e genética.

14. DO ENCERRAMENTO DE CONTA

14.1 A conta poderá ser suspensa ou encerrada em caso de:

- I – Violação destes termos;
- II – Uso indevido da plataforma;
- III – Inadimplência.

15. DAS ALTERAÇÕES

15.1 A CONFIE Personal poderá alterar este documento a qualquer momento.

16. DO FORO

16.1 Fica eleito o foro da comarca de Canoas, Estado do Rio Grande do Sul, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios oriundos destes Termos de Uso e Política de Privacidade, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17. DO CONTATO

17.1 Para dúvidas ou solicitações:

E-mail: diogobezzi@gmail.com

Responsável: Diogo Bezzi Jaeger

Plataforma: CONFIE Personal